



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Numero di gara:5078981

**PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 163/06 PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI SPEDIZIONE DEI CERTIFICATI ELETTORALI AI
CITTADINI ITALIANI RESIDENTI ALL’ESTERO PER LE ELEZIONI DEI
MEMBRI DEL PARLAMENTO EUROPEO DELL’ANNO 2014**

ALLEGATO A – CAPITOLATO TECNICO



ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.P.A.

SOCIETÀ PER AZIONI CON UNICO SOCIO - CAPITALE SOCIALE € 340.000.000 I.V.

PARTITA IVA N. 00880711007 - CODICE FISCALE E R.I. 00399810589 - R.E.A. 86629

SEDE LEGALE: VIA SALARIA, 1027 - 00138 ROMA - TEL. 06 85081 - FAX 06 85082517/06 85082626 - N. VERDE 800864035
www.ipzs.it



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Sommario

1	Definizioni e acronimi	3
2	Premessa	4
3	Contesto di riferimento dell'appalto	4
4	Caratteristiche dell'appalto	4
4.1	Oggetto dell'appalto	4
4.2	Durata dell'appalto	5
4.3	Dimensionamento	5
5	Descrizione del servizio	6
6	Requisiti tecnici	7
7	Remunerazione del servizio	7
7.1	Referenti dell'appalto	7
8	Qualità	7
9	Verifiche ispettive	8
10	Penali	8



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

1 Definizioni e acronimi

Nel presente Capitolato i termini di seguito definiti hanno il seguente significato:

IPZS/Stazione appaltante: Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A

Data di Avvio: la data di efficacia / sottoscrizione del contratto;

Impresa Aggiudicataria: il soggetto cui la Stazione Appaltante affida l'appalto oggetto del presente Capitolato Tecnico;

Offerente: il soggetto che partecipa alla procedura di gara presentando la propria offerta relativamente all'oggetto del presente Capitolato Tecnico;

Giorno Lavorativo: ogni giorno feriale, dal lunedì al venerdì;



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

2 Premessa

L'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (in appresso IPZS o Stazione Appaltante), nell'ambito dell'incarico affidatogli dal Ministero dell'Interno per lo svolgimento delle consultazioni elettorali, mediante la presente procedura aperta intende affidare il servizio di spedizione dei certificati elettorali ai cittadini italiani residenti in altri Paesi dell'Unione Europea per le elezioni dei membri del Parlamento Europeo dell'anno 2014, nonché la personalizzazione degli stessi.

3 Contesto di riferimento dell'appalto

Il decreto legislativo 31 marzo 2011, n.58, entrato in vigore il 30 aprile 2011, ha, come noto, completato il processo di liberalizzazione del mercato postale con l'abolizione della riserva sui limiti di peso e prezzo degli invii di corrispondenza, della pubblicità diretta per corrispondenza e delle raccomandate attinenti alle procedure della pubblica amministrazione.

La presente procedura di gara è pertanto rivolta a tutti i soggetti titolari di autorizzazione individuale e/o licenza universale di cui al D.Lgs. 58/2011, rilasciata secondo la normativa in vigore ed in corso di validità, purché gli stessi siano in possesso dei requisiti indicati nel bando di gara e nel disciplinare di gara.

4 Caratteristiche dell'appalto

4.1 Oggetto dell'appalto

Il presente appalto ha come oggetto il servizio di spedizione dei certificati elettorali ai cittadini italiani residenti in altri Paesi dell'Unione Europea per le elezioni dei membri del Parlamento Europeo dell'anno 2014, nonché la personalizzazione, l'imbustamento degli stessi ed attività connesse come specificate al successivo articolo 5.

Attraverso l'invio del certificato si notifica all'elettore il giorno ed il luogo in cui esercitare il proprio diritto di voto.

Ai sensi dell'art. 37 co. 2 D.Lgs. 163/2006 viene classificata come prestazione principale del presente appalto:

- Il servizio di spedizione dei certificati elettorali ai cittadini italiani residenti in altri Paesi dell'Unione Europea per le elezioni dei membri del Parlamento Europeo dell'anno 2014 (di cui al successivo articolo 5 lettera b));

Vengono invece classificate come prestazioni secondarie:

- La personalizzazione e l'imbustamento dei certificati elettorali nonché le relative attività connesse (di cui al successivo articolo 5 lettera a)).



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

4.2 Durata dell'appalto

L'appalto ha una durata stimata di complessivi 4 (quattro) mesi, tale durata è comprensiva delle attività preparatorie di pianificazione e del servizio di spedizione e attività connesse. Il servizio di spedizione dovrà essere erogato entro 30gg dalla data comunicata da IPZS e comunque terminerà entro la data di espletamento delle Elezioni Europee, già fissata per i giorni 22-25 Maggio 2014.

Si evidenzia che la suddetta durata è meramente indicativa, ed è frutto di una stima che tiene conto dei tempi necessari al Ministero dell'Interno per fornire il file contenente i nominativi degli elettori cui andrà spedito il certificato elettorale. IPZS fornirà all' Impresa Aggiudicataria i certificati elettorali stampati su carta filigranata da 90g/m2 bobine di altezza cm 45,7 (two-up) da spedire nonché le buste per la spedizione degli stessi.

L'Impresa Aggiudicataria dovrà dunque espletare il servizio indipendentemente dal lasso temporale che si renderà effettivamente necessario per svolgere il medesimo, sia laddove questo superi la durata presunta sopra indicata, sia nel caso in cui – per esigenze connesse con il corretto svolgimento delle operazioni di voto – sia necessario contrarre detto lasso temporale in misura allo stato non quantificabile.

La spedizione ,una volta ottenuto il file contenente i certificati prestampati da IPZS ,dovrà avvenire entro i termini indicati da IPZS e comunque entro 15 giorni precedenti dalle operazioni di voto.

L'eventuale dilatazione o contrazione dei tempi di espletamento del servizio non darà diritto all'Impresa Aggiudicataria di richiedere variazioni del compenso né di avanzare eventuali ulteriori richieste a qualsiasi titolo.

4.3 Dimensionamento

Il quantitativo presunto dei certificati elettorali da spedire è pari a nr. 1.500.000 unità.

Detto quantitativo (basato sul numero di plichi spediti in occasione delle elezioni del Parlamento Europeo dell'anno 2009) potrà variare in aumento o in diminuzione sulla base dell'elenco aggiornato che sarà fornito dal Ministero dell'Interno.

L'eventuale variazione, la cui esatta entità non è al momento possibile prevedere, non darà diritto all'Impresa Aggiudicataria di richiedere variazioni del compenso né di avanzare eventuali ulteriori richieste a qualsiasi titolo, in quanto lo svolgimento del servizio – a prescindere dall'esatto quantitativo dei plichi che sarà necessario spedire – si intende pienamente compensato con il prezzo unitario offerto dall'Impresa Aggiudicataria.

Si precisa che, qualora prima del decorso del termine di durata del contratto sia necessario un aumento od una diminuzione dell'entità della fornitura richiesta, l'Impresa aggiudicataria sarà obbligata ad eseguire il servizio alle condizioni previste nel contratto, ai sensi degli artt. 310 e 311 del D.P.R. 207/2010.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

5 Descrizione del servizio

Il servizio si articola in due fasi:

- a) Una fase di “prelavorazione” (servizio secondario) che comprende:
 - Ricezione del file da parte di IPZS per sviluppo ed elaborazione dati;
 - Gestione indirizzi e relativa stampa indirizzario;
 - Gestione del codice raccomandata estero;
 - Personalizzazione del certificato elettorale attraverso la stampa dei dati anagrafici degli elettori e creazione della lista degli elettori;
 - Imbustamento;
 - Creazione della distinta;
 - Eventuale invio a centro di smistamento dell’Impresa Aggiudicataria;
- b) Una fase di “postalizzazione” (servizio principale) costituito dall’invio del certificato elettorale a mezzo raccomandata al cittadino italiano residente all’estero (Unione Europea).

Si precisa che tale servizio deve prevedere la tracciatura del recapito avvenuto attraverso ricevuta con firma del destinatario.

IPZS fornisce i certificati elettorali stampati su carta filigranata in bobina nel formato 45,7 cm two-up, nonché le buste per la spedizione degli stessi.

Si intendono a carico dell’Impresa Aggiudicataria tutte le attività relative alle fasi appena descritte, ed ogni altra attività dovesse rendersi necessaria per espletare correttamente il servizio.

L’Impresa Aggiudicataria dovrà inoltre eseguire eventuali ripostalizzazioni per indirizzi errati fino al più vicino Consolato italiano. Detta attività si intende compresa nel corrispettivo contrattuale fino a nr. 1.500 ripostalizzazioni. Eventuali eccedenze rispetto a detto quantitativo saranno compensate con il prezzo unitario offerto dall’Impresa Aggiudicataria.

In caso di reclami, l’Impresa Aggiudicataria dovrà assicurare un sistema di assistenza clienti tale per cui sia garantito il recapito entro 48 ore dalla comunicazione di mancato ricevimento, fermo restando che anche in via di urgenza dovranno essere chiusi tutti i reclami entro il giorno precedente l’inizio della consultazione elettorale.

Qualora, prima dell’avvio dell’esecuzione del contratto, fosse modificata la legge elettorale relativa all’elezione dei membri del Parlamento Europeo, l’Impresa Aggiudicataria dovrà attenersi alle eventuali variazioni del servizio che dovessero derivare dalla promulgazione della nuova legge elettorale.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

In tal caso, eventuali ulteriori oneri che dovessero derivare dalle suddette variazioni, resteranno a carico dell'Impresa Aggiudicataria fino ad un importo pari al 5% del corrispettivo dell'appalto. Laddove, documentatamente, gli oneri fossero superiori al 5% del corrispettivo dell'appalto, IPZS rimborserà all'Impresa Aggiudicataria i maggiori oneri sostenuti per la parte eccedente il 5%.

6 Requisiti tecnici

In virtù della strategicità e della peculiarità del servizio, le imprese concorrenti – al momento della presentazione della domanda di partecipazione – dovranno essere in possesso di almeno nr. 2 centri di personalizzazione ed imbustamento ubicati sul territorio nazionale con capacità media di nr. 1.000.000 di pezzi al giorno per ciascun centro.

7 Remunerazione del servizio

Il servizio è remunerato a misura sulla base del quantitativo effettivo dei certificati elettorali che sarà necessario spedire.

Il prezzo unitario (per certificato elettorale) posto a base d'asta è fissato in Euro 4,60.

Il suddetto importo è così suddiviso:

- Servizio principale (spedizione dei certificati): Euro 4,30
- Servizio secondario (personalizzazione, imbustamento ed attività connesse): Euro 0,30

Detto prezzo comprende e compensa tutte le attività indicate al precedente articolo 5.

Nel modello di offerta economica (allegato D al Disciplinare di Gara), ai soli fini dell'imposizione IVA, l'Impresa Aggiudicataria dovrà indicare separatamente il compenso relativo alle attività di cui al precedente articolo 5, lettera a) (imponibile IVA) e lettera b) (esente IVA).

La fatturazione del corrispettivo potrà avvenire esclusivamente in un momento successivo alla presentazione, ad IPZS, del "modello 607" sottoscritto dal Ministero dell'Interno ed attestante la regolare esecuzione dell'intero servizio.

7.1 Referenti dell'appalto

E' richiesto che sia indicato dall'Impresa aggiudicataria un referente dell'appalto che interfacerà la strutture preposte della Stazione Appaltante e sarà responsabile della esecuzione dell'appalto, della pianificazione/rendicontazione ecc.

8 Qualità

L'Impresa Aggiudicataria dovrà essere in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2008.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

9 Verifiche ispettive

IPZS si riserva di effettuare, anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati, apposite verifiche ispettive relativamente al rispetto delle prescrizioni del presente Capitolato e del contratto.

10 Penali

Ferme restando le penali previste dalle Condizioni Generali dei Contratti di Lavori Servizi e Forniture (allegato C al Disciplinare di Gara), saranno applicate le seguenti penali:

- Euro 100,00 per ogni plico eventualmente smarrito, fermo restando l'obbligo per l'Impresa Aggiudicataria di provvedere all'immediata ripostalizzazione – a sua cura e spese – dello stesso.
- Euro 100,00 al giorno per ogni certificato elettorale spedito in ritardo rispetto al termine di 15gg giorni precedenti le operazioni di voto.
- Euro 100,00 per ogni giorno di ritardo nella chiusura di ogni reclamo rispetto ai tempi previsti al punto 5 del presente Capitolato Tecnico. fermo restando l' applicazione del maggior danno.